**株式会社ワンライフ　個人情報保護方針**

**個人情報の保護に対する考え方**

　株式会社ワンライフ(以下「当社」といいます。）は、事業を通じてお客様からご提供いただきました個人情報の一つ一つがお客様のプライバシーを構成する重要な情報である事を深く認識し、業務において個人情報を取扱う場合には、確実・大切に扱うことはもちろん様々な情報に対し尊敬の念を持って取扱うと共に、個人情報に関する法律、当社の事業を通じて関係する全ての関係法令及び個人情報保護のために定めた社内規程を、全ての役員、全ての社員が遵守することにより、お客様を尊重し、お客様からの当社に対する信頼にお応えしていきます。なお、当社の個人情報保護方針ならびにコンプライアンスプロセスについては、当社のインターネットホームページに掲載することにより、いつでも閲覧可能な状態にするものとします。

**個人情報の収集・利用・提供等に関する条項**(全体を通じて、「本条項」といいます）

保証委託契約(以下「本契約」といいます)申込者(契約者も含みます。以下「申込者」いいます)及び連帯保証人予定者（連帯保証人を含みます。以下「連帯保証人」といいます）は当社が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意いたします。

**第１条（個人情報）**

「個人情報」とは、主に下記の①乃至④に記載されている情報のことをいいます。

①当社所定の保証委託申込書（以下、「申込書」といいます）、賃貸保証委託契約書、賃貸保証契約書等（申込者が入居申込時又は賃貸借契約書時に提出した免許証、健康保険証、印鑑証明書等も含む）に記載された氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、本籍地、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、勤続年数、月収、家族構成等の「属性情報」(本契約締結後に当社が通知を受ける等して知り得た変更情報を含みます）②本契約に関する申込日、保証契約日賃貸物件の名称、所在地、賃料等の「契約情報」及び賃貸借申込物件詳細等の「物件情報」（本契約締結後に通知を受ける等して知り得た変更状況を含みます）③本契約に関する契約締結後の賃料支払状況等の「取引情報」（本契約締結後に通知を受ける等して知り得た変更状況を含みます）④裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報

**第２条（利用目的）**

当社は、以下の利用目的の範囲内で個人情報を収集･利用します。①「保証委託申込」に関する与信判断のため　②「保証委託契約」の履行、アフターサービスの実施のため　③保証契約の履行に係る債権の求償または事前求償のため　④お客様にとって有用と思われる当社のサービスの紹介、提供のため　⑤その他上記業務に付随する業務を遂行するため

**第３条（必要情報の提出）**

申込者及び連帯保証人は、当社が本契約を締結しようとする者が申込者及び連帯保証人本人であることに相違ないかを確認するため、本籍地等の情報を含む運転免許証・健康保険証・パスポート等の個人を証明する書類の提出をすることを同意します。

**第４条(個人情報の第三者への提供の同意）**

１　当社は、収集した個人情報を次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に提供することはありません。（1）法令等の規定に基づく場合

（2）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき（3）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進

のために特に必要がある場合であって、本人の同意を取ることが困難である場合（4）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務

を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

２　申込者及び連帯保証人は、以下の定めに従い、当社が個人情報を第三者と共同して利用することに同意します。

（共同して利用する個人データの項目）第１条に定める個人情報

（共同利用者の範囲）株式会社SPパートナーズ　　東京都中央区八丁堀4-14-7　ファイブビル八丁堀8階

（共同利用の目的）①賃貸借契約の更新・管理　②本契約の履行・管理　③本契約の対象となる賃貸物件が証券化等されている場合には、当該証券化業務の遂行のため

　④その他上記目的に付随する業務を遂行するため

（共同利用に関わる責任者）株式会社ワンライフ　個人情報保護管理責任者

３　申込者及び連帯保証人は、予め当社と機密保持の契約を締結し、当社による適切な管理、監督が行われている会社、金融機関等に当社の提供するサービスに関連して、準備・履行・サービス等に必要な範囲で提供することに同意します。

**第５条（委託）**

当社は、第２条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。その場合、当社は、個人情報が安全に管理されるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

**第６条（個人情報の保護対策）**

１　当社は、個人情報の保護のため、従業員に対し定期的に教育を行い、個人情報の取扱いを厳重に管理します。

２　当社の保有するデータベースシステムについても、アクセスの制限・管理を行うなど必要なセキュリティー対策を講じます。

３　第４条の規定に基づき、個人情報を第三者に開示、提供する場合には、個人情報の漏えい等がないよう、必要かつ適切な監督を行います。

**第７条（個人情報の開示・訂正・削除）**

１　申込者及び連帯保証人が、当社に収集されている自己に関する個人情報を当社の所定の方法により開示するよう請求した場合には、当該個人情報を開示いたします。ただし、開示することにより、次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこととします。

　　①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合　②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合　③他の法令に違反する場合

２　当社が保有する個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社はすみやかに最新の情報へ訂正または削除いたします。

３　当社は、利用目的の制限を超えて個人情報を利用している場合、不法に個人情報を取得されたものである場合又は不法に第三者に個人情報を提供した場合には、申込者又は連帯保証人の求めに応じて当該個人情報の利用もしくは第三者への提供(以下「利用停止等」といいます）を停止します。ただし、利用停止等を行うことが困難な場合であって本人の権利利益を保護するため必要な代替措置を講じた場合はその限りではありません。

４　当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は本契約の申込み又は締結時おいて、申込者及び連帯保証人から提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者及び連帯保証人が責任を負うものとします。

**第８条（本条項不同意の場合の処置）**

申込者及び連帯保証人が、本契約において必要な記載事項(申込書及び契約書表面で記載すべき事項）の記載を希望しない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は本契約を拒否することができるものとします。但し、申込者及び連帯保証人が第２条④に同意しない場合においては、これを理由に当社が本契約を拒否することはありません。

**第９条（審査結果の連絡・有効期限）**

申込者及び連帯保証人は、当社が申込者及び連帯保証人から申込みに基づき、当社が審査した時点の審査結果を不動産管理会社または不動産仲介会社へ通知することに同意します（審査内容についてはいかなる場合も不開示といたします）。なお、審査結果は審査時点のものであり、契約時点で申込者及び連帯保証人に著しい情報の変動や、申込内容の変更等がある場合には、契約できない場合があっても異義を申し立てません。

**第10条（規約の変更）**

当社は、本条項を変更した場合、変更内容が申込者及び連帯保証人に重大な影響を及ぼす恐れがある場合には、申込者及び連帯保証人に通知もしくは適切な方法で告知するものとします。

**第11条（問合せ窓口）**

個人情報については、当社の『お客様センター個人情報係』が担当窓口となります。なお、個人情報の開示・訂正・削除に関する請求窓口、個人情報に関するお問合せ先は下記のとおりです。

住　　所：東京都新宿区西新宿6-5-1　新宿アイランドタワー2階　担当部署：株式会社ワンライフ　お客様センター個人情報係　電話番号：050-6883-9117